



*Αγαπητοί μας φιλοξενούμενοι,*

*Καλωσήρθατε στο Κτήμα Μπέλλου!*

*Στις επόμενες σελίδες θα βρείτε χρήσιμες πληροφορίες για τη διαμονή σας στο ξενοδοχείο μας.*



## Οδηγός διαμονής | EL

### Άφιξη & αναχώρηση / Check-in & check-out

◇ Επίσημη ώρα άφιξης / check-in: 14.00

Επίσημη ώρα αναχώρησης / check-out: 12.00

### Reception & υπηρεσίες υποδοχής

◇ Κατά την άφιξή σας, ένα μέλος της ομάδας μας θα σας εξυπηρετήσει με τη μεταφορά των αποσκευών σας.

◇ Υπηρεσίες concierge – αναλυτικές πληροφορίες για τη διαμονή σας, την περιοχή και τις προτεινόμενες εξορμήσεις - παρέχονται από το προσωπικό μας στο χώρο της υποδοχής. Είμαστε πάντα σε θέση να συστήσουμε εξειδικευμένους συνεργάτες και πιστοποιημένους οδηγούς βουνού για τις υπαίθριες δραστηριότητές σας.

◇ Η υποδοχή του ξενοδοχείου λειτουργεί σε 24ωρη βάση.

### Πρωινό, γεύματα & υπηρεσία δωματίου

◇ Το πρωινό σερβίρεται καθημερινά κατά τις ώρες 8.00 – 11.30. Παρακαλούμε, εάν έχετε κάποια τροφική αλλεργία ή ειδική διαιτητική συνήθεια, ενημερώστε εκ των προτέρων κάποιο μέλος του προσωπικού μας.

◇ Early breakfast (πρωινό νωρίτερα από τις 8.00) μπορεί να ετοιμαστεί, κατόπιν συνεννόησης από την προηγούμενη μέρα.

◇ Σε περίπτωση που επιθυμείτε να πάρετε το πρωινό σας γεύμα στο δωμάτιό σας, παρακαλούμε ενημερώστε μας από το προηγούμενο βράδυ.

◇ Lunch box (ελαφρύ μεσημεριανό γεύμα σε πακέτο) ετοιμάζεται ευχαρίστως κατόπιν σχετικού αιτήματος.

◇ Το εστιατόριό μας λειτουργεί από τις 13.00 έως τις 22.30 με συνεχές ωράριο.

- ◊ Η υπηρεσία δωματίου προσφέρεται για 12 ώρες την ημέρα, από τις 11.00 το πρωί έως τις 23.00 το βράδυ.

### **Νερό & κουζίνα**

- ◊ Το νερό όλων των δωματίων είναι πόσιμο.
- ◊ Οι εστίες της κουζίνας μπορούν να χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για την παρασκευή κάποιου ροφήματος.

### **Διαδίκτυο**

- ◊ Ασύρματο δίκτυο "ktima bellou" είναι διαθέσιμο σε όλα τα δωμάτια και τους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου χωρίς κωδικό πρόσβασης. Η σύνδεση στο δίκτυο "ktima bellou bar", στον αντίστοιχο χώρο του ξενοδοχείου, γίνεται με τον κωδικό *ktimabellou2014*.

### **Κάπνισμα**

- ◊ Το κάπνισμα δεν επιτρέπεται στα δωμάτια & όλους τους εσωτερικούς χώρους.

### **Υπηρεσίες Housekeeping & καθαριότητας**

- ◊ Το προσωπικό housekeeping φροντίζει το δωμάτιό σας καθημερινά. Στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής πολιτικής που ακολουθούμε, τα σεντόνια σας αλλάζονται κάθε δύο ημέρες. Εάν επιθυμείτε να αλλάζονται συχνότερα ή καθόλου κατά τη διάρκεια της διαμονής σας, παρακαλούμε ενημερώστε μας σχετικά. Αντίστοιχα, οι πετσέτες σας αντικαθίστανται κατόπιν δικού σας αιτήματος – ακολουθήστε τις σχετικές οδηγίες στο μπάνιο του δωματίου σας.
- ◊ Σε περίπτωση που χρειάζεστε κάποιο από τα ακόλουθα είδη – οδοντόβουρτσα & οδοντόκρεμα, σετ ξυρίσματος, μάσκα ύπνου ή σύνεργα σιδερώματος – μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με την υποδοχή.
- ◊ Το κρεβάτι σας είναι εξοπλισμένο με δύο τύπους μαξιλαριών Coco-mat από φυσικά υλικά (από φυσικό καουτσούκ και από πούπουλο) για να επιλέξετε.
- ◊ Laundry service – πλύσιμο ρούχων: εξειδικευμένο προσωπικό του ξενοδοχείου αναλαμβάνει το πλύσιμο-στέγνωμα-σιδέρωμα των ρούχων σας. Ένα μέλος της ομάδας μας θα σας δώσει λεπτομερέστερες πληροφορίες, εφόσον το επιθυμείτε.

### **Θέρμανση και τζάκι (χειμερινή περίοδος)**

- ◊ Αναλυτικές οδηγίες για τη λειτουργία της θέρμανσης τους χειμερινούς μήνες θα βρείτε στην αντίστοιχη κάρτα πληροφοριών του δωματίου σας.

- ◇ Κατά την είσοδό σας στο δωμάτιο, το τζάκι σας είναι έτοιμο για άναμμα, απλά ανάβοντας το λευκό κυβάκι-προσάναμμα που βρίσκεται ανάμεσα στα ξύλα. Το τζάκι είναι ενεργειακού τύπου και η πόρτα του πρέπει να είναι πάντοτε κλειστή. Μόνο μέχρι να δυναμώσει η φωτιά μπορεί να είναι ανοιχτό το συρταράκι στάχτης. Για τη σωστή λειτουργία του ενεργειακού τζακιού, διατηρείτε περιορισμένη ποσότητα ξύλων μέσα στο τζάκι όσο είναι αναμμένο. Για οποιαδήποτε βοήθεια χρειαστείτε, είμαστε πάντα διαθέσιμοι.
- ◇ Η ξυλεία των τζακιών μάς παρέχεται με ειδική άδεια και προέρχεται από βιώσιμες πηγές. Παρακαλούμε, για περιβαλλοντικούς λόγους, αποφύγετε την υπερκατανάλωση ξύλων.

### **Πισίνα (θερινή περίοδος)**

- ◇ Η πισίνα δε λειτουργεί τις μεσημεριανές ώρες 15.00 – 16.15.
- ◇ Τα μικρά παιδιά πρέπει να συνοδεύονται.
- ◇ Πετσέτες πισίνας διατίθενται από τη ρεσεψιόν του ξενοδοχείου κατόπιν αιτήματος και μπορούν να χρησιμοποιηθούν καθ' όλη τη διάρκεια της διαμονής σας.

### **Υπηρεσίες φύλαξης παιδιών**

- ◇ Το ξενοδοχείο μας προσφέρει υπηρεσία φύλαξης μικρών παιδιών, κατόπιν προηγούμενου αιτήματος, που γίνεται από πτυχιούχο εκπαιδευτικό με αντίστοιχη εμπειρία. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην υποδοχή για περισσότερες λεπτομέρειες.

### **Έξοδος**

- ◇ Κατά την έξοδό σας από τον ευρύτερο χώρο του ξενοδοχείου, παρακαλείσθε να αφήνετε τα κλειδιά του δωματίου σας στη ρεσεψιόν.
- ◇ Για λόγους ασφαλείας, η κεντρική πύλη του ξενοδοχείου κλείνει κατά τη διάρκεια της νύχτας. Αν επιθυμείτε να επιστρέψετε αργά το βράδυ, βεβαιωθείτε ότι έχετε μαζί σας τα τηλέφωνα του ξενοδοχείου [2351 7 70021, 697 67 83 461], για παν ενδεχόμενο.

*Είμαστε πάντα στη διάθεσή σας για οτιδήποτε μπορεί να κάνει την απόδρασή σας στο Κτήμα Μπέλλου πιο ευχάριστη.*

*Σας ευχόμαστε καλή διαμονή!*